

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Numer Zamówienia.....

Imię i nazwisko reklamującego.....

Adres zamieszkania..... tel.....

Adres email.....

Data nabycia towaru.....

Nazwa towaru.....kod towaru.....

Cena

Nazwa i numer dowodu zakupu.....

Data zauważenia niezgodności oraz określenie rodzaju niezgodności towaru z umową.....

.....

.....

.....

Klient (właściwe zaznaczyć):

1. wnosi o usunięcie wady, lub

2. wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad, lub

3. wnosi o obniżenie ceny (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie), lub

4. odstępuje od umowy – o ile wada jest istotna (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie).

Informujemy, że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy:

EMBE Poznań sp. z o.o.,

Żyłice 38 63-900 Rawicz lub na adres e-mail: office@kartonbox24.eu

z dopiskiem „ODSTĄPIENIE OD UMOWY”

Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

.....

Data i podpis osoby składającej reklamację